

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN HỮU NHẬT

CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY
TNHH MỘT THÀNH VIÊN APATIT VIỆT NAM

LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN HỮU NHẬT

**CÁC NHÂN TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN
CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY
TNHH MỘT THÀNH VIÊN APATIT VIỆT NAM**

Ngành: Quản trị Kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

**LUẬN VĂN THẠC SĨ
THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN KHÁNH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2019

LỜI CAM ĐOAN

Tôi cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nghiên cứu nêu trong đề cương luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, ngày tháng 12 năm 2018

Tác giả Luận văn

Nguyễn Hữu Nhật

LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng cảm ơn đến Ban Giám hiệu Nhà trường, các thầy cô giáo đã tham gia giảng dạy chương trình Cao học, các cán bộ của Phòng Đào tạo, Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình học tập và thực hiện luận văn này.

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến PGS. TS. Nguyễn Khánh Doanh - người thầy đã tận tình hướng dẫn tác giả hoàn thành luận văn này.

Tác giả xin chân thành cảm ơn Ban Giám đốc, Lãnh đạo Phòng, ban tại Công ty TNHH Một thành viên Apatit Việt Nam và toàn thể cán bộ nhân viên đã tạo điều kiện giúp đỡ tác giả trong quá trình cung cấp tài liệu thực hiện luận văn.

Tác giả xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên, khích lệ và giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn.

Thái Nguyên, ngày.....tháng 12 năm 2018

Tác giả luận văn

Nguyễn Hữu Nhật

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn.....	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực	5
1.1.1. Một số khái niệm về chất lượng nguồn nhân lực	5
1.1.2. Nội dung đánh giá chất lượng nguồn nhân lực.....	8
1.1.3. Tổng quan công trình nghiên cứu liên quan đến các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng nguồn nhân lực	9
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực	11
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	19
1.2.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ở Việt Nam.....	19
1.2.2. Bài học kinh nghiệm rút ra cho công ty Apatit Việt Nam	21
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	22
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	22
2.2. Mô hình giả thuyết nghiên cứu	22

2.2.1. Thang đo được sử dụng trong mô hình.....	22
2.2.2. Mô hình nghiên cứu.....	26
2.2.3. Giả thuyết nghiên cứu	27
2.3. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.3.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	28
2.3.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin	29
2.3.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.4. Thang đo và kiểm định.....	30
2.4.1. Kiểm định độ tin cậy của thang đo và phân tích nhân tố.....	30
2.4.2. Phân tích hồi quy tuyến tính	31
2.5. Kiểm định đánh giá độ phù hợp tổng quát.....	32
Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC VÀ ĐÁNH GIÁ TÁC ĐỘNG CỦA CÁC YẾU TỐ TỚI CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY APATIT VIỆT NAM.....	33
3.1. Tổng quan về công ty Apatit Việt Nam.....	33
3.1.1. Khái quát về công ty Apatit Việt Nam	33
3.1.2. Tổ chức bộ máy và cơ cấu nguồn nhân lực của công ty Apatit Việt Nam	35
3.1.3. Tình hình hoạt động kinh doanh của công ty Apatit Việt Nam	44
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại công ty.....	45
3.2.1. Thực trạng thể lực của người lao động tại công ty.....	45
3.2.2. Thực trạng trí lực của người lao động tại công ty	47
3.2.3. Thực trạng tâm lực của người lao động tại công ty	50
3.3. Phân tích tác động các yếu tố tới chất lượng nguồn nhân lực của công ty Apatit Việt Nam.....	52
3.3.1. Tổng quan về các yếu tố.....	52
3.3.2. Kiểm định thang đo	56

3.3.3. Kiểm định mô hình lý thuyết và giả thuyết bằng SEM.....	62
3.3. Đánh giá tác động của các yếu tố tới chất lượng nguồn nhân lực của công ty Apatit Việt Nam.....	65
3.3.1. Thành tựu.....	65
3.3.2. Hạn chế và nguyên nhân.....	67
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY APATIT VIỆT NAM.....	71
4.1. Phương hướng và mục tiêu nâng chất lượng nguồn nhân lực của công ty Apatit Việt Nam.....	71
4.1.1. Mục tiêu.....	71
4.1.2. Phương hướng.....	72
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty Apatit Việt Nam.....	73
4.2.1. Giáo dục và đào tạo về pháp luật, chuyên môn.....	73
4.2.2. Rà soát nguồn nhân lực thông qua phân tích đánh giá kết quả lao động.....	75
4.2.3. Chính sửa, rà soát chính sách tuyển dụng.....	76
4.2.4. Cải thiện môi trường làm việc.....	77
4.2.5. Chính sửa, rà soát các chính sách lương thưởng.....	78
4.3. Kiến nghị.....	80
KẾT LUẬN.....	82
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	83
PHỤ LỤC.....	85

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
CP	:	Cổ phần
KT	:	Khen thưởng
NLĐ	:	Người lao động
NQL	:	Người quản lý
PVC	:	Tổng Công ty Cổ phần Xây lắp Dầu khí Việt Nam
QHĐN	:	Quan hệ đồng nghiệp
QHQL	:	Quan hệ quản lý
TNHH	:	Trách nhiệm hữu hạn

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Thang đo Điều kiện môi trường làm việc	22
Bảng 2.2.	Thang đo Giáo dục đào tạo về pháp luật	23
Bảng 2.3.	Thang đo Đào tạo phát triển nguồn nhân lực	23
Bảng 2.4.	Thang đo Tuyển dụng lao động	23
Bảng 2.5.	Thang đo Chính sách khen thưởng	24
Bảng 2.6.	Thang đo Môi quan hệ với quản lý	24
Bảng 2.7.	Thang đo Môi quan hệ với đồng nghiệp	25
Bảng 2.8.	Thang đo Sự thỏa mãn trong công việc	25
Bảng 2.9.	Thang đo Động lực trong công việc.....	26
Bảng 2.10.	Tiêu chuẩn phù hợp của mô hình và giới hạn chấp nhận.....	32
Bảng 3.1.	Cơ cấu lao động theo độ tuổi trong giai đoạn 2015- 2017	40
Bảng 3.2.	Chế độ lương thưởng của công ty Apatit Việt Nam trong giai đoạn 2015- 2017	41
Bảng 3.3.	Kế hoạch đào tạo của công ty Apatit Việt Nam năm 2017	43
Bảng 3.4.	Kết quả hoạt động kinh doanh công ty Apatit Việt Nam trong giai đoạn 2015- 2017	44
Bảng 3.5.	Chiều cao, cân nặng trung bình của người lao động tại công ty Apatit Việt Nam	45
Bảng 3.6.	Xếp loại sức khỏe của người lao động tại công ty Apatit Việt Nam.....	46
Bảng 3.7.	Thống kê tình hình bệnh nghề nghiệp người lao động tại công ty Apatit Việt Nam	47
Bảng 3.8.	Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn trong giai đoạn 2015- 2017	48
Bảng 3.9.	Trình độ tin học đối với khối nghiệp vụ gián tiếp tại công ty Apatit Việt Nam.....	49

Bảng 3.10.	Trình độ ngoại ngữ của nhân viên tại công ty Apatit Việt Nam.....	49
Bảng 3.11.	Kết quả đánh giá thực hiện công việc tại công ty Apatit Việt Nam	50
Bảng 3.12.	Kết quả đánh giá ý thức trong công việc tại công ty Apatit Việt Nam.....	51
Bảng 3.13.	Thang đo Điều kiện môi trường làm việc.....	52
Bảng 3.14.	Thang đo Giáo dục đào tạo về pháp luật	52
Bảng 3.15.	Thang đo Đào tạo phát triển nguồn nhân lực	53
Bảng 3.16.	Thang đo Tuyển dụng lao động	53
Bảng 3.17.	Thang đo Chính sách khen thưởng	54
Bảng 3.18.	Thang đo Mối quan hệ với quản lý	54
Bảng 3.19.	Thang đo Mối quan hệ với đồng nghiệp.....	55
Bảng 3.20.	Thang đo Sự thỏa mãn trong công việc	55
Bảng 3.21.	Thang đo Động lực trong công việc.....	56
Bảng 3.22.	Kết quả Cronbach alpha các thang đo.....	57
Bảng 3.23.	Kết quả kiểm định CFA.....	58
Bảng 3.24.	Hệ số tương quan giữa các khái niệm.....	58
Bảng 3.25.	Trọng số CFA của biến quan sát.....	60
Bảng 3.26.	Tác động gián tiếp và trực tiếp của các yếu tố.....	63